



4380 South Service Road, Unit #5, Burlington, Ontario L7L 5Y6
Téléphone 905-634-2221 Télécopieur 905-634-2207

Formulaire de réparation

(Veuillez en garder une copie pour votre dossier)

Information de contact

Prénom _____ Nom de famille _____

Adresse _____

Ville _____ Prov. _____ Code postal _____

Tél. trav. _____ Tél. maison _____ Fax _____

Courriel _____

Adresse d'expédition (si différente)

Adresse _____

Ville _____ Prov. _____ Code postal _____

Information sur le produit

Marque _____ Modèle _____ No. de série _____

Accessoires inclus _____
(par ex. : courroie, batteries, capuchon d'objectif)

Information sur la garantie (si applicable)

Date d'achat _____ (mois/jour/année)

Place de l'achat _____

*** Veuillez noter ***

Une copie lisible de la preuve d'achat et une carte de garantie doivent être inclus avec votre appareil.
(Sinon, une estimation sera effectuée pour le service nécessaire pour votre appareil.)

Raison pour le service _____

Formulaire de réparation (suite)

Information de paiement préapprouvé

Une autorisation de réparation prépayée pourra accélérer la réparation de votre appareil. Nous acceptons les cartes Visa et MasterCard.

Veillez cocher le type de carte applicable. **Visa** **MasterCard**

Numéro de carte de crédit _____ Date d'expiration _____

Montant préapprouvé _____ (excluant les taxes applicables et les frais d'expédition)

J'autorise Nortown Photo Service à débiter ma carte de crédit jusqu'au montant préapprouvé, avec les taxes et les frais supplémentaires.

Autorisation _____ Date _____

Vous trouverez ci-dessous des informations supplémentaires qui vous aideront à garder la trace des réparations.

Vérifier l'état des réparations en ligne

Après la réception de votre envoi, nous déseballons votre appareil et introduisons votre information personnelle, aussi bien que l'information sur votre produit, dans notre système informatisé. Ce processus peut prendre 2 à 3 jours ouvrables. Vous pouvez vérifier l'état de votre réparation en ligne à travers notre site sécurisé, www.repairstatus.net/r00002/, en introduisant votre nom de famille dans le champ de référence et le numéro de série de votre produit dans le champ correspondant. Si une estimation est nécessaire pour votre réparation, on communiquera avec vous par l'adresse de courriel ou le numéro de fax fournis.

Nous vous remercions d'avoir choisi Nortown Photo Service. Veuillez nous contacter si vous avez des questions concernant l'entretien de votre appareil photo.

Étiquette d'envoi

Nortown Photo Service
4380 South Service Road, Unit #5
Burlington, Ontario L7L 5Y6
Attention: Le Département de service